

## Avtalsvillkor VärmeHjälpen

### 1. Avtalets ingående och giltighet

Avtalet är mellan Bodens Energi AB, org.nr 556200-9117, och undertecknad kund.

Fjärrvärmecentralen ska besiktas och godkännas av Bodens Energis personal innan avtal tecknas. I besiktningen ingår en översyn av fjärrvärmecentralen. Översynen innebär inte att Bodens Energi tar på sig något ansvar för dess beskaffenhet och befriar inte kunden från det ansvar och de skyldigheter som finns beträffande den av kunden ägda anläggningen.

Besiktningen omfattar:

- Funktionskontroll av värmeväxlare och reglerventiler
- Kontroll och eventuell justering av reglercentral
- Kontroll av cirkulationspump
- Läckagekontroll samt eventuell packningsbyte
- Kontroll av tryck i expansionssystem

Resultatet av besiktningen och eventuella åtgärdsförslag för fjärrvärmecentralen kommuniceras med kund. Besiktningen sker gemensamt med kund under Bodens Energis ordinarie arbetstid och omfattar enbart kundens fjärrvärmecentral. Kunden erhåller därigenom en personlig genomgång av sin fjärrvärmecentral.

Avtalet startar fr.o.m. den 1.a i påföljande månad efter beställningen kommit oss tillhanda. Avtalet gäller i 24 månader och löper därefter tills vidare med tre månaders uppsägningstid.

### 2. Priser och villkor

Besiktningavgift vid ingående av avtalet och månadsavgift, se aktuella priser på [bodensenergi.se/varmehjalpen](http://bodensenergi.se/varmehjalpen). Bodens Energi har rätt att årligen justera det avtalade priset. Prisjustering ska meddelas Kund skriftligen senast en månad innan justeringen träder i kraft. Om Bodens Energi önskar ändra omfattning eller villkor för servicen, meddelas Kund senast tre månader innan ändringarna träder i kraft.

### 3. Avtalet omfattar

- Förtur vid felavhjälpning.
- Kontinuerlig kontroll av fastighetens temperaturdifferens. Vi analyserar förändringar månadsvis och kontaktar dig om värdet indikerar en bristande funktion i fjärrvärmecentralen.
- Kostnadsfri konsultation på telefon 0921-583 00 året om, dygnet runt.
- Vid fel i fjärrvärmecentralen kommer vi hem till dig och åtgärdar felet med kostnadsfri tekniker under Bodens Energis ordinarie arbetstid (07.00–15.45). Materialkostnad till rabatterat pris tillkommer. Vi kan även hjälpa dig utanför ordinarie arbetstid till då gällande startkostnad, se aktuella priser på [bodensenergi.se/varmehjalpen](http://bodensenergi.se/varmehjalpen).
- Läckagekontroll samt eventuell packningsbyte
- Kontroll av tryck i expansionssystem

Svetsning i fjärrvärmecentralen omfattas ej av avtalet.

### 4. Betalning

Besiktningavgift och fast månadsavgift faktureras på ordinarie fjärrvärmefaktura.

Material- och arbetskostnader efter ordinarie arbetstid faktureras separat där ROT-avdrag kan nyttjas.

### 5. Uppsägning och överlåtelse

Avtalet gäller i 24 månader och löper därefter tills vidare med tre månaders uppsägningstid. En uppsägning ska ske skriftligt. Avtalet upphör automatiskt att gälla om ordinarie fjärrvärmeavtal avslutas vid ägarbyte eller uppsägning för fjärrvärmeanslutningen sker till fastigheten. Avtalet kan överlåtas till ny kund efter kontakt med Bodens Energi.