

Särskilda avtalsvillkor fjärrvärmeleverans för konsument

1. Fjärrvärmeavtal

Fjärrvärmeavtalet "Avtalet" är giltigt från den dag Bodens Energi AB accepterat kunds beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras.

2. Avtalsvillkor

Utöver dessa Särskilda avtalsvillkor tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor FJÄRRVÄRME för konsument. Vid eventuell motsättning har Särskilda avtalsvillkor företräde. Ändring av Särskilda avtalsvillkor meddelas på faktura och gäller från kommande månad. Avtalsvillkor ses på bodensenergi.se eller erhålls via Kundservice.

3. Priser

Priserna avser effekt, energi och flöde. Priserna ses på bodensenergi.se. Bodens Energi har rätt att ensidigt ändra gällande prisvillkor, som fastställs av Bodens Energis styrelse och skriftligen meddelas kund senast två månader före ikraftträdandet. Vid väsentligt ändrade produktionsförutsättningar kan prisändring ske med en varseltid av 30 dagar.

4. Skatter och övriga avgifter

Kostnader tillkommer för vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Bodens Energi har rätt att löpande justera dessa avgifter utan föregående underrättelse.

5. Abonnerad effekt

Abonnerad effekt ändras endast om dygnsmedeltemperaturen har varit -22°C och kallare under november – april. Efter mätperioden 1 november – 30 april uträknas ny abonnerad effekt (kW), som 1 juni ses på Mina sidor på sidan Avtal, för kommande kalenderår.

Högst uppmätt dygnsmedeleffekt (kW) under november t.o.m. april blir abonnerad effekt (kW) för kommande kalenderår.

Dygnsmedeleffekt (kW) räknas ut genom att dividera dygnsförbrukning i kWh med 24 timmar.

Dygn med medeltemperatur kallare än -22°C exkluderas.

Lägst abonnerad effekt är 5 kW. Effekten är i heltal och avrundas 0,1 - 0,4 neråt och 0,5 - 0,9 uppåt.

7. Energi

Energiförbrukning mäts per dygn och redovisas på fakturan och på Mina sidor.

8. Flöde

Flödesförbrukning mäts per dygn och redovisas på fakturan och på Mina sidor.

9. Anläggning och återställning

Fjärrvärmeledningar ska vara isolerade i sin helhet i fastigheten fram till fjärrvärmecentral. Bodens Energi svarar för kostnad av återställning efter installation och underhåll av värmeledningar i mark fram till leveransgräns.

10. Driftinformation

Driftavbrott och felanmälan se bodensenergi.se/driftinformation.

11. Överlåtelse

Avtalet får ej överlåtas.

12. Ägarbyte

Kund har rätt att antingen muntligen eller skriftligen säga upp avtalet när fjärrvärmeanslutningen övergår till ny kund. Ägarbyte sker efter överenskommelse eller senast 30 dagar efter uppsägning från kund. Nytt avtal upprättas för ny kund. Utflyttande kund ska informera Bodens Energi nya kundens namn, personnummer/org.nr och telefonnummer.

13. Uppsägning av anslutning

Uppsägning sker skriftligen av kund. Avtalet upphör efter tre månader eller enligt överenskommelse. Kund svarar för kostnaden av en återställning efter nedtagning av anslutning.

14. Leverantörens ersättningsansvar, förhandling, medling och tvist

Se Allmänna avtalsvillkor.