

## Avtalsvillkor försäljning Laddbox till konsument

### 1. Avtalets ingående och giltighet

Dessa avtalsvillkor avser försäljning av Laddbox med och utan installation till konsument ("köparen"). Avtal ingås när kund har undertecknat beställningen och är giltigt från den dag Bodens Energi AB ("Bodens Energi"), 556200-9117, bekräftat kunds beställning. Kreditprövning genomförs och kan leda till att beställningen inte accepteras. Köparen godtar att Bodens Energi låter tredje part utföra hela eller delar av tjänsterna i detta avtal.

### 2. Bodens Energis ansvar

2.1. Produkten anses vara levererad i dess helhet när denna har levererats (köp utan installation) alternativt driftsatts av Bodens Energi på den adress köparen uppgett. Ansaret och risken för produkterna övergår till köparen i samband med leverans skett alternativt installerats enligt ovan.

2.2. Bodens Energi ansvarar inte för enskilda elbilars förmåga att ladda vid Laddboxen. Bodens Energi ansvarar således inte för skador som uppkommer på grund av bristande kompatibilitet mellan elbil och Laddbox.

2.3. Bodens Energi ansvarar inte för skada som uppkommer på grund av säkerhetsbrister och elavbrott.

2.4. Bodens Energi ansvarar inte för följdskador eller indirekta skador (t.ex. skada på köparens egendom eller förlust av data). I samtliga fall där Bodens Energi är betalningsskyldig för skadestånd ska sådant skadestånd aldrig vara högre än köparens köpeskilling i samband med köpet.

2.5. Aganderätten till produkterna övergår till köparen när alla krav och förpliktelser har uppfyllts av Bodens Energi enligt detta köpeavtal.

2.6. Bodens Energis anställda och tredje part som Bodens Energi anlitat har gentemot köparen rätt att förlita sig på bestämmelserna i detta avtal.

2.7. Inget av det ovanstående ska dock anses begränsa Bodens Energi ansvar enligt produktansvarslagen (1992:18).

### 3. Köparens ansvar

3.1. Laddboxen är avsedd för privat bruk och får inte användas för att bedriva kommersiell verksamhet.

3.2. Köparen besitter eldriftsansvaret för Laddboxen.

3.3. Det är köparens ansvar att säkerställa elleverans till Laddboxen.

3.4. Köparen är ansvarig för att tillse att de för laddning avsedda fordon är kompatibla med Laddboxen.

3.5. Det är köparens ansvar att tillse att Laddboxen är placerad på en plats som säkerställer att god täckning mot mobilnätet finns eller att utrustning som säkerställer god täckning installeras.

### 4. Uppkoppling mot operatörstjänster

4.1. CTEK Chargestorm laddboxar sålda och levererade av Bodens Energi är förkonfigurerade för och kräver operatörstjänster som levereras från InCharge, ett helägt dotterbolag till Vattenfall.

4.2. Omfattning och villkor för operatörstjänster förhandlas om och regleras i separat avtal för operatörstjänster med InCharge AB.

4.3. Om avtal för operatörstjänster inte slutits innan installation av Laddbox kommer installation ändå att ske, men kräva uppkoppling mot dessa tjänster vid separat tillfälle innan de tas i drift och kan användas av köparen.

### 5. Installation

5.1. Installationen ska utföras av en behörig elinstallatör och om köparen väljer att ombesörja installationen ska denna göras enligt tillhandahållna instruktioner, och köparen ansvarar fullt ut för installationen.

5.2. Köparen godtar att Bodens Energi låter tredje part, "installatören", utföra installation. Punkt 5.2 t.o.m. 5.10 är endast tillämpliga om installation utförs av Bodens Energi eller av tredje part som anlits av Bodens Energi.

5.3. Om installatören bedömer att ytterligare åtgärder behövs för att genomföra installation av Laddbox eller om installationen inte kan genomföras inom ramen för den installationsomfattning som anges i avtalsbekräftelsen tillkommer merkostnader för arbete och installationsmaterial. Bodens Energi ansvarar inte för några åtgärder som vidtas av köparen utan Bodens Energis delaktighet eller godkännande.

5.4. Bodens Energi ansvarar inte för bortforsling av material.

5.5. Köparen ansvarar för att närvara eller ha en behörig representant på plats vid avtalad tid samt finnas tillgänglig (fysiskt eller per telefon) under hela den tid som Bodens Energi genomför installationen hos köparen.

5.6. Om installation inte kan ske vid överenskommen tidpunkt till följd av omständigheter hänförliga till köparen ansvarar köparen i enlighet med punkt 5.7.9.

5.7. Köparen är skyldig att:

5.7.1. garantera att denne är lagfaren ägare av den aktuella fastigheten och/eller att denne har inhämtat erforderligt tillstånd från annan relevant rättighetshavare.

5.7.2. tillse att samtliga för installationsarbetet nödvändiga tillstånd, som åligger köparen att inhämta, har inhämtats.

5.7.3. säkerställa att det finns säkringar i elanläggningen som ej nyttjas där elinstallatören kan koppla in köparens Laddbox, om inget annat överenskommit.

Bodens Energi förutsätter att det i köparens elanläggning ej förekommer s.k. "snedbelastning". Snedbelastning innebär att det finns för många elförbrukare på endera fasen med utlösta säkringar till följd.

5.7.4. tillse att platsen för installation av Laddboxen är åtkomlig och lämplig för installation.

5.7.5. tillse att nödvändiga åtgärder, som det inte åligger Bodens Energi att utföra enligt detta avtal, utförs i tid.

5.7.6. att nödvändiga åtgärder vidtas för att förhindra skador på annan egendom samt personskadorna som uppkomma till följd av det arbete som ska utföras enligt detta avtal.

5.7.7. tillse att Bodens Energis personal eller utsedd tredje person bereds tillgång till nödvändiga utrymmen för att kunna utföra sitt arbete under normal arbetstider till överenskomst.

5.7.8. under alla förhållanden bära risken för skador som orsakas av felaktigheter i av köparen lämnad information och/eller i det arbete eller de åtgärder som det åligger köparen att utföra.

5.7.9. ansvara för förseningar, kostnader och anspråk som uppstår till följd av brister i de förpliktelser som köparen ansvarar för enligt detta avtal.

5.8. Om installation inte kan ske vid avtalad tid till följd av en omständighet hänförlig till Bodens Energi ska Bodens Energi ansvara för att detta meddelas köparen, inklusive uppgifter om en ny tidpunkt för installation.

5.9. Om Bodens Energi eller installatören i samband med installationen bedömer att installationen inte kan fullföljas till följd av omständigheter som köparen ansvarar för har Bodens Energi rätt att neka installation och säga upp avtalet utan att köparen därmed är ersättningsberättigad.

### 6. Ångerrätt

6.1. Köparen kan ångra sitt köp genom att kontakta Bodens Energi inom 14 kalenderdagar från den dag köparen tog emot bekräftelsen.

6.2. Om köparen vill utöva sin ångerrätt ska köparen skicka ett meddelande till Bodens Energi om att köparen frånträder avtalet.

6.3. Köparen ska kontakta Bodens Energi för anvisat returförfarande. Returnering av produkterna ska ske inom 14 dagar från köparens utövande av ångerrätten. De direkta kostnaderna för returnering av produkterna, inklusive demontering, ska betalas av köparen. Demontering måste göras av behörig elinstallatör.

6.4. Produkterna ska returneras fullständiga, oskadade och i väsentligen oförändrat skick inklusive all medföljande dokumentation.

6.5. Om köparen frånträder detta avtal kommer Bodens Energi att betala tillbaka hela inköpsbeloppet. Om produkterna inte har mottagits enligt punkt 6.4, kommer dock inte inköpsbeloppet att återbetalas. Produkterna förblir då köparens egendom. Köparen är skyldig att avhämta produkterna inom två veckor från avlämnandet.

### 7. Garanti och reklamation

7.1. Laddboxen har 24 månaders produktgaranti vid brister som orsakas av bristfälligt material, ett bristfälligt utförande eller en ofullkomlig konstruktion. Installationens garanti är 12 månader. Garantitiden startar vid leverans enligt punkt 2.1.

7.2. Garantianspråk sker till Laddbox tillverkaren. Vid garantianspråk ska originalfaktura samt dokumentation över utförd installation enligt Laddbox tillverkarens krav kunna skickas till Laddbox tillverkaren.

7.3. Garantin förutsätter normalt handhavande och upphör att gälla om: 7.3.1. Tillverkarens anvisningar beträffande installation, montering, kontroll, driftsättning, underhåll och/eller användning inte följs.

7.3.2. Laddboxen har använts på ett omdömeslöst sätt eller på ett sätt som inte överensstämmer med avtalat eller brukligt ändamål.

7.3.3. det finns felaktigheter eller brister i köparens elektriska installationer.

7.3.4. skador som orsakas av kortslutning eller elavbrott.

7.3.5. köparen eller tredje part som inte har anlits av Bodens Energi har utfört arbete på Laddboxen utan Bodens Energis godkännande.

7.4. Garanti gäller inte vid skada som uppstått till följd av förändring av den bärande konstruktionen.

7.5. Reparation eller byte av Laddboxen och/eller övriga komponenter medför ingen förlängning av gällande garantiperiod, utan den ursprungliga garantiperioden fortsätter att gälla.

### 8. Grön teknik skattereduktion

Vid installation av grön teknik kan du få skattereduktion för kostnaden för arbete och material. Ågaren av fastigheten ska vara beställare av installationen och/eller Laddboxen. Ågaren av fastigheten ska vara berättigad till skatteavdraget, ha tillgång till skatteavdrag och ha tillräckligt utrymme kvar att utnyttja från Skatteverket. Om Skatteverket, helt eller delvis, nekar utbetalning av skatteavdraget och det kan hänvisas till dig som köpare blir du som köpare återbetalningsskyldig och kommer faktureras avdragsbeloppet.

### 9. Betalning

9.1. Betalning ska vara Bodens Energi tillhanda senast på den i fakturan angivna förfallodagen.

9.2. Köparen har inte rätt att kvitta sina fordringar mot belopp som köparen har att erlagga till Bodens Energi. Inga garantianspråk upphäver eller flyttar fram betalningar som köparen är skyldig att erlagga till Bodens Energi.

9.3. Sker inte betalning i rätt tid har Bodens Energi rätt att av köparen fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen samt ersättning för kostnader (betalningspåminnelse och inkasso) som är förenade med dröjsmålet.

9.4. Om köparen inte uppfyller sina förpliktelser enligt avtalet, har Bodens Energi rätt att antingen senarelägga fullgörandet av sina åtaganden enligt avtalet eller säga upp avtalet till omedelbart upphörande, utan att detta påverkar Bodens Energis rätt till ersättning för kostnader, skadestånd eller ränta.

### 10. Personuppgifter

Personuppgifter och data som inhämtas i samband med detta avtal kommer att behandlas och lagras av Bodens Energi, eller Bodens Energis samarbetspartners i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och i den omfattning som det behövs för att kunna fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning. Inhämtade uppgifter kommer även att behandlas i samband med affärs- och produktutveckling, statistik, marknads- och kundanalyser samt direkt marknadsföring (förutsatt att köparen inte hos Bodens Energi har anmält att den motsätter sig direkt marknadsföring).

### 11. Force Majeure

11.1. Bodens Energi ska inte hållas ansvarig för utebliven eller försenad prestation om avtalets genomförande helt eller delvis, tillfälligt eller permanent, hindras eller försäras av omständigheter utanför Bodens Energis rimliga kontroll.

11.2. I händelse av force majeure på Bodens Energis hemsida senareläggs Bodens Energis skyldigheter så länge sådan force majeurehändelse pågår. Om force majeurehändelsen pågår i mer än 60 dagar har vardera part rätt att säga upp avtalet. Oavsett detta fortsätter bestämmelserna enligt punkt 6. Ångerrätt ovan att gälla till förmån för köparen.

### 12. Tillämplig lag och tvistlösning

12.1. Detta avtal ska tolkas och regleras i enlighet med svensk lag.

12.2. Tvist rörande tillämpningen eller tolkningen av avtalet eller därmed sammanhängande frågor ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna. Eventuell tvist ska avgöras av allmän domstol. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden.