

Information till elanvändare i Bodens Energi Nät AB's nätområde

## Avbrottsersättning och skadestånd

Vid elavbrott är reglerna för avbrottsersättning i korthet enligt följande:

Kund kan ha rätt till avbrottsersättning om överföringen av el avbryts helt eller delvis under en sammanhängande period om minst tolv timmar. Den sammanhängande perioden om minst tolv timmar börjar räknas på nytt när överföringen av el har fungerat oavbrutet i två timmar.

Vissa avbrott registreras inte automatiskt i våra system. För att Bodens Energi Nät AB ska få kännedom om dessa avbrott krävs en felanmälan av kund. Vid omfattande avbrott som berör många kunder krävs ingen felanmälan.

Rätten till avbrottsersättning gäller kund som enligt ellagen är elanvändare samt är ansluten till Bodens Energi Nät AB. Ersättning betalas inte till elanvändare som var frånkopplad då avbrottet påbörjades eller som ej fullgjort sin betalningsskyldighet enligt branschens allmänna avtalsvillkor.

Kund har inte rätt till avbrottsersättning:

- om avbrottet beror på kundens försummelse.
- när Bodens Energi Nät AB vidtar åtgärder för elsäkerhetsskäl och drift- och leveranssäkerheten.
- när avbrottet ligger utanför Bodens Energi Nät ABs kontrollansvar eller när avbrottet beror på stamnätsfel.

Avbrottsersättning får enligt ellagen jämkas om återställningsarbetet har behövt förenas för att inte utsätta arbetstagarna för betydande risker. Ersättningen kan enligt ellagen även jämkas med hänsyn till de ekonomiska förhållandena för nätföretaget.

Avbrottsersättningen hindrar inte en kund att få skadestånd för eventuella skador i samband med elavbrott. Oavsett avbrottets längd kan kund vara berättigad till skadestånd. Rätten till skadestånd är reglerad i ellagen. Avbrottsersättning ska avräknas från skadestånd som utbetalas för samma avbrott enligt andra bestämmelser i ellagen eller annan lag.

### Ersättningsbelopp

Ersättningen beror på avbrottsperiodens längd. Olika ersättningsbelopp gäller för avbrott längre än 0,5 dygn (12 timmar), se tabell. Ersättningsbeloppet beräknas som en procentsats av kunds beräknade årliga nätkostnad, dock lägst ett minimibelopp som är en procentsats av prisbasbeloppet.

Maximal ersättning för en avbrottsperiod är högst 300 % av kunds beräknade årliga nätkostnad. Det innebär att ersättning kan bli lägre än vad som framgår av minimibelopp i tabellen nedan.

Ersättningen utbetalas till kund genom i första hand kreditering på kommande faktura eller fakturor. Avbrottsersättning ska utbetalas senast sex månader från utgången av den månad då Bodens Energi Nät AB fick kännedom om avbrottet. Om kund inte har fått ersättning måste kund göra anspråk på ersättning inom två år från det att avbrottet upphörde, annars går rätten till ersättning förlorad.

### Procentuella ersättningar och minimibelopp

Avbrottsperiod	Ersättning av årsnätkostnad	Minimibelopp
> 0,5 dygn	12,50%	1 100 kr
> 1 dygn	37,50%	2 200 kr
> 2 dygn	62,50%	3 300 kr
> 3 dygn	87,50%	4 400 kr
> 4 dygn	112,50%	5 500 kr
> 5 dygn	137,50%	6 600 kr
> 6 dygn	162,50%	6 400 kr
> 7 dygn	187,50%	7 700 kr
> 8 dygn	212,50%	9 900 kr
> 9 dygn	237,50%	11 000 kr
> 10 dygn	262,50%	12 100 kr
> 11 dygn	287,50%	13 200 kr
> 12 dygn	300,00%	14 300 kr

För mer information om avbrottsersättning och skadestånd se Allmänna avtalsvillkor och ellagen.