

## Avtalsvillkor SmartVärme för konsument

### 1. Avtalets ingående och giltighet

Detta Avtal är giltigt från den dag Bodens Energi AB, 556200-9117, accepterat kunds beställning. Dessa villkor gäller för Avtal om Smart Värme med Bodens Energi AB.

### 2. Definitioner

Nedanstående begrepp har följande betydelse i Avtalet.

<i>Avtal</i>	med Avtal avses det enskilda avtalet ingånget med Kund avseende Tjänsten samt dessa avtalsvillkor.
<i>Kund</i>	med Kund avses en fysisk person (konsument) som ingår Avtalet.
<i>Bodens Energi</i>	avses Bodens Energi AB, org.nr 556200-9117
<i>Part</i>	med Part avses Bodens Energi eller Kund och med Parterna avses både Bodens Energi och Kund.
<i>Tjänsten</i>	med Tjänsten avses tjänsten SmartVärme som Bodens Energi tillhandahåller Kund enligt Avtalet.
<i>Utrustningen</i>	med Utrustningen avses den utrustning som anges i punkt 4.

### 3. Tjänsten

- 3.1 SmartVärme Bas: Kan tecknas där Homeside reglering finns i fjärrvärmecentralen. Reglera inomhustemperaturen med en app i mobilen. Felavhjälpning av tekniker på distans. Larmfunktion vid driftstörning i Kunds värmesystem. Självadapterande värmereglering.
- 3.2 SmartVärme Premium: Kan tecknas vid nyinstallation av fjärrvärme eller byte av hela fjärrvärmecentralen. Reglera inomhustemperaturen med en app i mobilen. Felavhjälpning av tekniker på distans. Larmfunktion vid driftstörning i Kunds värmesystem. Självadapterande värmereglering. Tjänsten VärmeHjälpen ingår i fem år, läs mer på [bodensenergi.se/varmehjalpen](http://bodensenergi.se/varmehjalpen).

### 4. Utrustning och installation

- 4.1 Utrustningen för Tjänsten ingår vid installation av ny fjärrvärmecentral.
- 4.2 Utrustningen består av en DUC-styrenhet, tryckgivare, trådlös inomhusgivare, trådlös mottagare och en nätadapter samt tillgång till webbapplikation.
- 4.3 Vid installation av Tjänsten ansvarar Kund för att delge installatören e-postadress samt att tillhandahålla nätverkskabel med internetuppkoppling alternativt WiFi extender (signalförstärkare). Kund ansvarar att internetuppkoppling fungerar.
- 4.4 Efter installationen ansvarar Kund för eventuella kostnader för datatrafik. Kund är införstådd med att Tjänsten endast fungerar när internetuppkopplingen är påslagen.

### 5. Ägande och underhåll

- 5.1 Installerad Utrustning tillhör Kund.
- 5.2 Kund ansvarar för enklare underhåll som exempelvis batteribyten.
- 5.3 Kund ansvarar för att utan dröjsmål rapportera upplevd felfunktion avseende Tjänsten inklusive Utrustningen till Bodens Energis Kundservice.

### 6. Garanti

- 6.1 SmartVärme Premium: Garantitiden för ny fjärrvärmecentral med Utrustningen, förutom på medföljande batterier i inomhusgivaren, är fem år från och med installationsdatum.
- 6.3 Garantin påverkar inte de rättigheter som konsumenten har enligt lag, till exempel reklamationsrätten.

### 7. Pris

- 7.1 Aktuella priser för Smartvärme Bas och Premium ses på [bodensenergi.se/smartvarme](http://bodensenergi.se/smartvarme).
- 7.2 Bodens Energi har rätt att årligen justera det avtalade priset. Prisjustering ska meddelas Kund skriftligen senast en månad innan justeringen träder i kraft.

### 8. Fakturering

- 8.1 Fakturering av Tjänsten sker på ordinarie fjärrvärmefaktura. Fakturering påbörjas vid första ordinarie fjärrvärmefaktura efter att Avtalet tecknats.

### 9. Support

- 9.1 Bodens Energi svarar för löpande support via telefon på vardagar under ordinarie arbetstid.
- 9.2 Kontakta oss via Kundservice på 0921-582 00 eller [info@bodensenergi.se](mailto:info@bodensenergi.se).

## 10. Ändring av villkor

- 10.1 Bodens Energi förbehåller sig rätt till ändring av villkoren i Avtalet vid oförutsedda omständigheter eller ändrade förutsättningar rörande Tjänstens tillhandahållande. Ändring av avtalsvillkor och eventuella tillägg ska meddelas Kund skriftligen på fjärrvärmefakturan senast 1 månad innan ändringen träder i kraft. Kund har rätt att inom 1 månad från underrättelsen, säga upp Avtalet. Såvida Avtalet ej sägs upp, träder de ändrade villkoren i kraft vid angiven tidpunkt.
- 10.2 För ändringar som följer av lag, myndighetsbeslut eller som är till fördel för Kund gäller dessa även om underrättelse inte skett på det sätt som framgår av punkten ovan. Bodens Energi ska dock verka för att så långt det är skäligt alltid informera om ändringar.

## 11. Avtalstid och uppsägning

- 11.1 Avtalet är giltigt från den dag då Bodens Energi skriftligen accepterat Kunds beställning av Tjänsten.
- 11.2 SmartVärme Bas är ett obundet avtal med tre månaders uppsägningstid för Kund respektive Bodens Energi.
- 11.3 SmartVärme Premium är ett bundet avtal i 5 fem år, som därefter blir ett obundet avtal med 3 månaders uppsägningstid för Kund respektive Bodens Energi. Tjänsten VärmeHjälpen ingår i fem år, därefter övergår VärmeHjälpen till ett obundet avtal med 3 månaders uppsägningstid till då ordinarie månadsavgift.
- 11.4 Uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen per e-post eller post. Vid en uppsägning för fjärrvärmeanslutningen till fastigheten upphör Avtalet automatiskt när anslutningen nedmonteras.

## 12. Byte av lagfaren ägare till fastigheten

- 12.1 Sker byte av lagfaren ägare till en fastighet där Tjänsten är installerad ska Kund i god tid anmäla detta till Bodens Energi med angivande av den tidpunkt då ägarbytet sker, varvid Avtalet upphör att gälla vid angiven tidpunkt.
- 12.2 Avtal för SmartVärme Premium kan överlåtas med kvarvarande garantitid till ny lagfaren ägare av fastigheten.

## 13. Force Majeure

- 13.1 Part är inte skyldig att fullgöra Avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som Part inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på Avtalets fullgörande och som Part inte kunnat förutse.
- 13.2 Part som påkallar befrielse enligt bestämmelserna ovan ska utan dröjsmål underrätta andra Parten.

## 14. Kunddata

- 14.1 Bodens Energi är personuppgiftsansvarig för uppgifter som Kund lämnar i samband med avtalstecknande. Bodens Energi behandlar Kunds personuppgifter enligt gällande dataskyddsförordning. Läs mer på [bodensenergi.se/personuppgiftshantering](http://bodensenergi.se/personuppgiftshantering)
- 14.2 Bodens Energi kan använda sig av underentreprenör för fullgörande av Tjänsten. Bodens Energi ansvarar för att dessa underentreprenörer hanterar personuppgifterna i enlighet med lag.
- 14.3 Bodens Energi har rätt att utan vidare information koppla upp sig mot installerad Utrustning för statuskontroll, felsökning, utvärdering eller styrning enligt nedan.
- 14.4 Bodens Energi har möjlighet att begränsa uttagen effekt på fjärrvärmecentralens värmekrets under en begränsad tid. Det sker utan påverkan på värmekomfort. Varmvattenproduktion påverkas ej.

## 15. Tvist

- 15.1 Tvist avseende Avtalets giltighet, tillämpning och tolkning ska i första hand avgöras genom förhandling mellan Parterna.
- 15.2 Om förhandlingarna inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten, om Kund så begär, prövas av Allmänna Reklamationsnämnden. Information ses på [arn.se](http://arn.se)
- 15.3 Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan enligt lag behörig instans.
- 15.4 Om prövning av tvist pågår i någon av de ovan nämnda instanserna får indrivning av den skuld som tvisten gäller inte ske förrän tvisten är slutligt avgjord.

## 16. Ångerrätt

- 16.1 Om Avtalet har ingåtts per distans, till exempel via telefon eller internet, gäller ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.
- 16.2 Avtalet kan ångras utan skäl inom 14 dagar från dagen då Avtalet ingicks.
- 16.3 Ångerrätten kan utövas muntligt eller skriftligt, kontaktuppgifter till Kundenservice ses på [bodensenergi.se](http://bodensenergi.se)