

Avtalsvillkor för VärmeHjälpen

1. Avtalets ingående och giltighet

Avtalet är mellan Bodens Energi AB och undertecknad kund.

Fjärrvärmecentralen ska besiktas och godkännas av Bodens Energis personal innan avtal tecknas. I besiktningen ingår en översyn av fjärrvärmecentralen. Översynen innebär inte att Bodens Energi tar på sig något ansvar för dess beskaffenhet och befriar inte kunden från det ansvar och de skyldigheter som finns beträffande den av kunden ägda anläggningen.

Besiktningen omfattar:

- Funktionskontroll av värmeväxlare och reglerventiler
- Kontroll och eventuell justering av reglercentral
- Kontroll av cirkulationspump
- Läckagekontroll samt eventuell packningsbyte
- Kontroll av tryck i expansionsystem

Resultatet av besiktningen och eventuella åtgärdsförslag för fjärrvärmecentralen kommuniceras med kund. Besiktningen sker gemensamt med kund under Bodens Energis ordinarie arbetstid och omfattar enbart kundens fjärrvärmecentral. Kunden erhåller därigenom en personlig genomgång av sin fjärrvärmecentral.

2. Villkor och priser

Besiktningavgift vid ingående av avtalet och en fast månadsavgift, se aktuella priser på bodensenergi.se/varmehjalpen. Priserna justeras efter Bodens Energis ordinarie prisjusteringar procentuellt enligt styrelsens beslut, och ses på bodensenergi.se. Om Bodens Energi önskar ändra omfattning eller villkor för servicen, skall detta meddelas till kunden senast tre månader innan ändringarna träder i kraft.

3. Avtalet omfattar

- Förtur vid felavhjälpning.
- Kontinuerlig kontroll av fastighetens temperaturdifferens. Vi analyserar förändringar månadsvis och kontaktar dig om värdet indikerar en bristande funktion i fjärrvärmecentralen.
- Kostnadsfri konsultation på telefon 0921-583 00 året om, dygnet runt.
- Vid fel i fjärrvärmecentralen kommer vi hem till dig och åtgärdar felet med kostnadsfri tekniker under Bodens Energis ordinarie arbetstid (07.00–15.45). Materialkostnad till rabatterat pris tillkommer. Vi kan även hjälpa dig utanför ordinarie arbetstid till då gällande dagstaxa, min 2 timmar.
- Läckagekontroll samt eventuell packningsbyte
- Kontroll av tryck i expansionsystem

Svetsning i fjärrvärmecentralen omfattas ej av avtalet.

4. Betalning

Besiktningavgift och fasta månadsavgiften faktureras på ordinarie fjärrvärmefaktura, för närvarande månadsvis med 20 dagars betalningsvillkor. Betalningssätten är pappersfaktura, Kivra, e-faktura, e-postfaktura och autogiro.

Material- och arbetskostnader efter ordinarie arbetstid faktureras separat med ROT-avdrag, där det kan nyttjas.

5. Uppsägning och överlåtelse

Avtalet gäller fr o m första påföljande månadskifte efter beställningen kommit oss tillhanda. Avtalet gäller tillsvidare, dock i minst 24 månader, därefter kan avtalet upphöra tre månader efter skriftlig uppsägning. Avtalet upphör automatiskt att gälla när kunden flyttar till annan adress. Avtalet kan överlåtas till ny ägare efter kontakt med Bodens Energi.