

### Företagsuppgifter

Företagets namn	Bodens Energi Nät AB
Organisationsnummer	556526-8561
Övervakningsansvarig	Maria Berglund
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2020

**Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?** Ja

**Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare** Nej

### Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Vissa koncerngemensamma tjänster nyttjas av nätbolaget via moderbolaget. För de tjänster som nyttjas gemensamt av moderbolaget och dotterbolaget sker en fördelning av kostnaderna enligt mall framtagen av vår ekonomifunktion baserat på nedlagd tid och nedlagda resurser av respektive samnyttjande part. På så sätt kan vi kontrollera och garantera att de koncerngemensamma tjänsterna tillhandahålls på marknadsmässiga villkor.

### Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja

### Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Kommersiellt känslig information hanteras enbart av personal som tilldelats uppdraget och det är endast dessa personer som har tillgång till de system där dessa uppgifter kan erhållas. Systemen är lösenordsskyddade för att förhindra obehörigas åtkomst.

### Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Övervakningsplanen går igenom årligen av samtlig personal på elnät. Kundenservicepersonal och elhandelspersonalen har ytterligare genomgångar av planen under året. Ledningsgruppen för moderbolaget går igenom planen årligen. Nyanställda informeras om planen av kundservicechef, chef elhandel eller chef elnät, beroende på vad den nyanställda arbetar med.

## Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2021-03-01

### Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Årlig genomgång och diskussion med ledningsgruppen angående innehållet och eventuella ytterligare åtgärder.

En arbetsgrupp bestående av VD, chef Elnät (även övervakningsansvarig), elhandelschef samt kundservicechef ansvarar för att säkerställa kvalitet i efterlevnad. Möten hålls 1 gång per år.

#### a) Beskriv vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige

Vd har utsett övervakningsansvarige.

#### b) Beskriv vilka befogenheter denne har

Elnätchefen har fått de befogenheter samt tillgång till den information som krävs för att klara uppdraget.

#### a) Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

I samband med årliga genomgångar med ledningsgruppen säkerställs att samtliga avdelningschefer informerat och utbildat sin personalgrupp. Övervakningsansvariga kan bistå med extra informationsinsatser vid behov.

#### b) Vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse

Inga överträdelser har identifierats under året.

### Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Arbetet har följt den plan som lagts för arbetet och har kompletterats med samtal och avstämningar under året. Arbetsgruppen har utvärderat ifall någon ytterligare åtgärd ska göras.

#### a) Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Hans Stålnacke och Maria Berglund

#### b) Ange befattning

VD och Elnätchef

### Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senast den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

<https://bodensenergi.se/elnet/elnetet-i-boden/>

Support-Id: 5BC-8A3