

### Företagsuppgifter

Företagets namn	Bodens Energi Nät AB
Organisationsnummer	556526-8561
Övervakningsansvarig	Maria Berglund
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2022
<b>Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?</b>	Ja
<b>Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare</b>	Nej
<p><b>Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part</b></p> <p>Bodens Energi Nät AB nyttjar koncerngemensamma tjänster inom områdena HR, ekonomi, IT och kundservice. Kostnaderna för de koncerngemensamma tjänsterna fördelas med hjälp av fördelningsnycklar som ses över årligen. Nycklarna grundar sig på faktorer som bedömd tid, antal anställda och antal kunder. I alla frågor ska utomstående elhandelsbolag behandlas på samma sätt som elhandelsbolaget i koncernen, liksom alla andra aktörer på elmarknaden.</p>	
<p><b>Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan</b></p>	
<b>Kundregister</b>	Ja
<b>Förbrukningsregister</b>	Ja
<b>Kundanläggningsstatistik</b>	Ja
<b>Kunders kreditvärdighet</b>	Ja
<b>Kundens elhandelsleverantör</b>	Ja
<b>Leverantörsbyten</b>	Ja
<p><b>Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information</b></p> <p>De personalkategorier som hanterar kommersiellt känslig information är endast behörig personal som arbetar med kundservice, debitering, krav- och kreditärenden, mätvärdeshantering samt övriga som jobbar med kundanläggnings- och kundfrågor. Övrig personal har inte behörighet.</p>	
<b>Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden</b>	All personal inom Bodens Energi Nät AB och på kundservice samt elhandel har tagit del av innehållet i övervakningsplanen.
<b>Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen</b>	Samtliga medlemmar i ledningsgruppen har tagit del av övervakningsplanen

## Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2023-03-08

<b>Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige</b>	Vidaredelegation av VD
<b>Beskriv vilka befogenheter denne har</b>	De befogenheter och den information som rollen kräver.
<b>Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen</b>	Den övervakningsansvariga ansvarar för att samtlig berörd personal tagit del av planen.
<b>Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?</b>	Nej
<b>Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året</b>	Årlig genomgång med samtlig personal Intervjuer med chef för elhandel och kundservice har genomförts. Utvärdering av kundärenden för att bedöma om kostnadsfördelningen mellan affärsområden är korrekt.
<b>Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?</b>	Hans Stålnacke
<b>Ange befattning</b>	VD
<b>Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:</b>	<a href="https://bodensenergi.se/elnat/elnatet-i-boden/">https://bodensenergi.se/elnat/elnatet-i-boden/</a>

Support-Id: 93B-DEB